

INDICATORI ACTIVITATE LABORATOR ANALIZE MEDICALE trim 2026 nr

TIP INDICATOR		INDICATOR	DOCUMENTUL DE ANALIZA	TINTA	OBTINUT	OBSERVATII
1.STRUCTURA	1.1.RESURSE UMANE	%locuri de munca ocupate din	Organigrama laborator (11- 9 medical, 1 statistician, 1 ingrijitoare)	100%	100%	100%
		% personal cu pregatire de laborator din total	Dosare personal medical	100%	66.66%	6 din 9
	1.2.ECHIPAMENTE	%echipamente neperimate moral (<10 ani) din total echipamente	Fisa evidenta echipamente	100%	82.14%	23 echipamente din 28
2.DE PROCES	2.1 .ZILE CAPABILITATE TOTALA ONORARE CERINTE	% zile capabilitate totala onorare cerinte () din total zile lucratoare (60 zile)	(analiza comenzii si neconformatati	100%	91.32%	
			Micobacteriologie	100%	100%	
			Citologie	100%	78.33%	13 z fara personal
			Bacteriologie	100%	83,3%	10 z fara personal
			Biochimie	100%	95%	3 z
			hemato	100%	100%	
	2.2.SERVICE	Numar			10	
		Numar interventii service	Numar..		2	
			Micobacteriologie	1		
			Bacteriologie	0		
			Biochimie	1		
			hemato	0		
		Mentenananta	Numar..		8	
			Micobacteriologie	2		
			Bacteriologie	3		
			Biochimie	1		
			hemato	2		

	2.3 NECONFORMITATI PREEXAMINARE			100%	99.65%	
	-risc 3	% identificare corecta pacienti din total cereri	3618 identificari corecte pacienti din 3622 total cereri	100%	99.88%	
	-risc 2	% probe conforme din total probe	8959 conforme din 8982 probe 23 probe neconforme din 8982 total probe)	100%	99.74%	
	-risc 1	%cereri corecte din total cereri	3598 cereri corecte din 3622 total cereri	100%	99.33%	
	2.4 NECONFORMITATI	NUMAR			0	
	-risc 3		Numar..			
			Micobacteriologie			
			Bacteriologie			
			Biochimie			
			hemato			
	-risc 2		Numar..			
			Micobacteriologie			
			Bacteriologie			
			Biochimie			
			hemato			
	-risc 1		Numar..			
			Micobacteriologie			
			Bacteriologie			
			Biochimie			
			hemato			
EFICIENTA			Media indicatori de proces	80- 100%	87.95%	

3.DE REZULTAT	3.1.CEC CORECT Trimestrul precedent	% CEC corect din total participari Trimestrul precedent	Rapoarte CEC corecte din total rapoarte CEC	90- 100%	97,5 %	
			Raport CEC bk	90- 100%	NA	
			Raport CEC cito frotiu sanguine (2)	90- 100%	100%	
			Raport CEC bacteriologie 8	90- 100%	100%	
			Raport CEC biochimie 9 din 10	90- 100%	90%	
			Raport CEC hemato(4)	90- 100%	100%	
	3.2.REPETABILITATE CORECTA	% repetabilitate corecta din total propus	Repetabilitate 36 din 33	90- 100%	106.66%	
			Repetabilitate BK.. din 4 (1M, 1C ,1 identificare, 1 abg)	90- 100%	100%	
			Repetabilitate cito 2 din 2		100%	
			Repetabilitate bacteriologie 8 din 8	90- 100%	100%	
			Repetabilitate biochimie 9 din 9	90- 100%	100%	
			Repetabilitate hemato 12 din 9	90- 100%	133.33%	
	3.3.CHESTIONARE SATISFACTIE	% FB din total chestionare aplicate	FB 68 din 68 (16 personal medical)	>95%	100%	

	3.4.RECLAMATII	Numar reclamatii			0	
	3.5.COMUNICARI VALORI CRITICE	Numar comunicari	Comunicari		43	
			Comunicari biochimie	23		
			Comunicari hemato	20		
EFICACITATE			Media indicatori de rezultat	80- 100%	102.22%	

SEF LABORATOR